

Hos Grönklöverns Fastigheter finns idag fiber tv installerat i din lägenhet,

Grundabonnemang som ingår i er hyra har kanalerna; SVT1, SVT2, SVT24, Barn och Kunskapskanalen, TV4, SVT1 HD, SVT2 HD, samt SF Anytime hyrfilm, samt 2mb internet.



För att få igång tv gör såhär:

1. Nätverkskabel kopplas från uttag nr 3 från den vita boxen på väggen, och den kabeln ska sedan till den svarta TV-mottagaren/boxern.
2. HDMI kabel kopplas sedan från den svarta TV-mottagaren/boxern till ett uttag på er tv.
3. Sedan är det bara att njuta av ert grundutbud.

Man kan givetvis också teckna fler kanaler/abonnemang, det gör ni enklast via servanets hemsida, www.servanet.se som är eran nätleverantör, där finns ett stort utbud på tvkanaler/tjänsteleverantörer.

Internet genom fiber

Fiber/internet kommer från den vita dosan på väggen, idag finns det 2mb som ingår i er hyra, för att **kunna använda internet gör såhär:**

1. Koppla in nätverks kabel på uttag nr 1, den kabeln ska sedan till er dator alternativ om ni har någon trådlös router kan den även kopplas in där för att tex kunna använda internetet på telefonen eller dator med trådlöst nätverk.
2. Sedan är det bara att surfa.

Man kan givetvis också teckna högra hastighet, det gör ni enklast via servanets hemsida, www.servanet.se som är eran nätleverantör, där finns ett stort utbud av tjänsteleverantörer.

Det är också viktigt att ni lämnar kvar den vita boxen på väggen samt den svarta TV-mottagaren/boxern med dess tillbehör som, 1st fjärrkontroll och 2st nätverkskabel & 1st HDMI kabel, i lägenheten vid ev flytt, saknas dessa kommer ni att debiteras.

Kontaktuppgifter:

Har ni störningar på er tv eller internet kontaktar nu respektive leverantör.

TV grundutbudet, är från Serverado

Kundtjänst: 08-5000 5777

Mailadress: bredbandstv@serverado.se

Felanmälan mailadress: iptv@serverado.se

Felanmälan eller kontakta kundtjänst kan ni också göra via deras hemsida:

www.serverado.se

Har ni tecknat ett större tv utbud får ni kontakta er tjänsteleverantör.

Internet/Nätleverantör är Servanet

Kundtjänst: 0200-120 035

Mailadress/Felanmälan: privatsupport@servanet.se

Felanmälan eller kontakta kundtjänst samt se tjänsteleverantörer för större utbud, kan ni också göra via deras hemsida: www.servanet.se

Har ni tecknat en högre hastighet på internet får ni kontakta er tjänsteleverantör.

Med vänlig hälsning/

Jeanette Swegdahl

Grönklöverns Fastigheter

Riksvägen 14

82011 Vallsta

info@gronkloversfastigheter.se

Tel: 070 581 29 09